

Руководство для продавцов-консультантов

# RAMEX



[www.ramex.it](http://www.ramex.it)



Уважаемый Продавец-консультант,

Данное руководство по продаже повысит Вашу компетенцию и навыки продаж, а также поможет избежать неприятных ситуаций.

Сохраните данное руководство и обращайтесь к нему по мере необходимости. Руководство разработано специально для Вас и поможет Вам стать наиболее эффективным продавцом-консультантом продукции Ramex.

Удачи!

---

-  **01** Как продавать шланговые катушки Ramex
-  **02** Зачем нужны шланговые катушки?
-  **03** Области применения
-  **04** Почему именно рукавные катушки Ramex?
-  **05** О чем спросить Вашего клиента?
-  **06** Категории шланговых катушек
-  **07** Материалы
-  **08** Какие аксессуары предложить вместе со шланговой катушкой?

# 01 | КАК ПРОДАВАТЬ ШЛАНГОВЫЕ КАТУШКИ RAMEX

ДАВАЙТЕ ПОСМОТРИМ, ЧТО ИЗ СЕБЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ШЛАНГОВАЯ КАТУШКА



РУЧНЫЕ КАТУШКИ



АВТОМАТИЧЕСКИЕ



КАТУШКИ С  
ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ



КАТУШКИ С ГИДРАВЛИЧЕСКИМ  
ПРИВОДОМ



КАТУШКИ С  
ПНЕВМОПРИВОДОМ



КАТУШКИ В ЗАКРЫТОМ  
ИСПОЛНЕНИИ



ЗАЩИЩЕННОЕ ИСПОЛНЕНИЕ



СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ  
ПРОДУКЦИЯ

## РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПРОДАВЦОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ

Возникают ли у вас при продаже оборудования такие ситуации, когда Вы не уверены, что можете ответить на поставленный вопрос? Хотели бы Вы знать больше о продукте, который Вы продаете?

Это руководство разработано, чтобы дать Вам необходимую информацию и поддержать Вас в продажах шланговых катушек Ramex.

Руководство дает ответы на наиболее часто задаваемые вопросы. Таким образом Вы сможете наилучшим образом удовлетворить запросы Ваших клиентов.

Мы стремимся к тому, чтобы предоставить Вам необходимые инструкции по продвижению бренда на основе философии Ramex.

## ЧТО МЫ ДОЛЖНЫ ЗАМЕНИТЬ

По всему миру довольно часто встречаются компании, которые используют устаревшие методы хранения шлангов вместо шланговых катушек.

Применение шланговых катушек вместо этих методов приносит множество преимуществ. Эти преимущества позволяют осуществлять работу безопаснее, быстрее и проще.

Ниже приведены самые популярные методы хранения шлангов:



# 02 | ЗАЧЕМ НУЖНЫ ШЛАНГОВЫЕ КАТУШКИ?

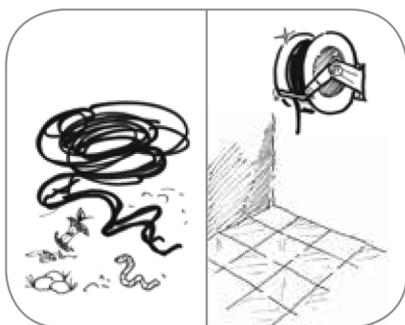
Шланговая катушка позволяет:



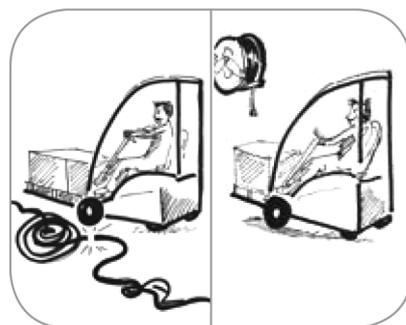
Обеспечить безопасность персонала.



Безопасно хранить шланг, в соответствии с международными стандартами.



Хранить шланг гигиенично, в соответствии с международными стандартами.



Защитить шланг от повреждений.



Сделать работу более удобной и быстровыполнимой.

Очень важно понимать, что

## **ШЛАНГОВАЯ КАТУШКА НАЙДЕТ СВОЕ ПРИМЕНЕНИЕ ВЕЗДЕ, ГДЕ ЕСТЬ ШЛАНГ**

Именно поэтому Вам, как консультанту по продажам, необходимо понимать, в каких условиях работает Заказчик. Это позволит Вам сделать наиболее подходящее предложение, решающее стоящие перед Заказчиком проблемы или предупреждающее его о проблемах, о которых он не подозревает, но которые могут возникнуть.

К примеру, шланговая катушка не только повышает безопасность на рабочем месте, но и предотвращает шланг от повреждения или спутывания (как известно, требуются большие физические усилия, чтобы распутать шланг и использовать его).

# 03 | ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

Существует огромное количество областей, где применение шланговых катушек весьма полезно.

Можно выделить следующие отрасли промышленности:



ЖИВОТНОВОДСТВО



ЖКХ



СТРОИТЕЛЬСТВО



ПИЩЕВАЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



МЕХАНИЧЕСКИЕ  
ПРОИЗВОДСТВА



РЕСТОРАНЫ И  
ГОСТИНИЦЫ



АВИАЦИЯ



ЗАПРАВКА  
ВОЗДУШНЫХ СУДОВ



ЗАПРАВКИ НА  
ОБЩЕСТВЕННЫХ И  
ПРОМЫШЛЕННЫХ  
ОБЪЕКТАХ



ГОРНОЕ ДЕЛО



МОРСКАЯ ОТРАСЛЬ



АРМИЯ



АВТОМОБИЛЬНЫЙ  
ТРАНСПОРТ



СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО



АВТОМОЙКИ

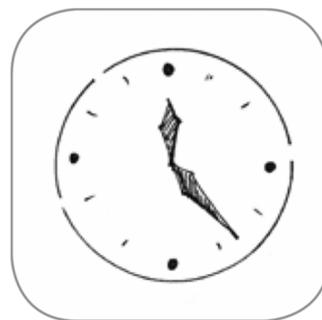
И многие другие!

# 04 | ПОЧЕМУ ИМЕННО РУКАВНЫЕ КАТУШКИ RAMEX

Шланговая катушка позволяет:



ПОВЫСИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ



СЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ



СЭКОНОМИТЬ ДЕНЬГИ



ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПОВСЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ

Однако, настоящие преимущества лежат в надежности и отличных рабочих характеристиках шланговых катушек Ramex.

Значительный накопленный опыт и ноу-хау, воплощенные в конструкции наших изделий, предлагают следующие преимущества:

- **ПРОИЗВОДСТВО ПОЛНОСТЬЮ НАХОДИТСЯ В ИТАЛИИ**
- **ПОЛНЫЙ СПЕКТР ШЛАНГОВЫХ И КАБЕЛЬНЫХ КАТУШЕК**
- **БЫСТРЫЙ ОТВЕТ НА ЗАПРОСЫ**
- **БЫСТРАЯ ДОСТАВКА**
- **ВОЗМОЖНОСТЬ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ**
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ**
- **ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИХ РАЗРАБОТОК**
- **ВЫСОКОЭФФЕКТИВНАЯ ПРОДУКЦИЯ**
- **ХОРОШЕЕ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНА/КАЧЕСТВО**
- **ПРОДУКЦИЯ СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ**

Все эти особенности важно учитывать при продаже продукции Ramex!

# 05 | О ЧЕМ СПРОСИТЬ ВАШЕГО КЛИЕНТА

Ваша цель как продавца-консультанта - особенно при продаже продукции Ramex - это полное понимание потребностей Клиента. Это позволит Вам предложить наиболее подходящее решение.

При общении с Клиентом, задайте себе вопрос: как я могу лучше понять потребности Клиента и предложить товар, который полностью отвечает его требованиям?

В случае продукции Ramex, ответ на этот вопрос действительно простой. Ниже приведены вопросы, которые позволят Вам предложить наиболее подходящую шланговую катушку для Вашего Клиента:

1. **Каково назначение шланговой катушки?** (Необходимо определить, где будет размещена шланговая катушка и как она будет использоваться).
2. **Какой тип привода предпочтителен: автоматический или ручной?** (чуть ниже мы объясним подробнее, как правильно сделать выбор).
3. **Из какого материала должна быть сделана катушка?** (чугун, нержавеющей сталь AISI 304 или 316, сталь, окрашенная порошковой краской, катафорически обогащенная сталь).
4. **Какая длина шланга может потребоваться?**
5. **Какой диаметр шланга может потребоваться?**
6. **Каково максимальное рабочее давление, планируемое к использованию?**
7. **Какова максимальная температура?**
8. **Какие жидкости перекачиваются по шлангу?**

После того, как вы получили ответы на эти вопросы, Вы сможете оптимизировать процесс продажи.

# 06

## КАТЕГОРИИ РУКАВНЫХ КАТУШЕК

Важно знать, что все шланговые катушки Ramex можно разделить на две основные категории: Ручные и автоматические.

Каждая из категории удовлетворяет специфические потребности, так что у Вас может возникнуть вопрос, какую категорию выбрать?

Говоря в целом, не существует какого-то четкого правила, обе категории могут быть использованы в различных ситуациях и для различных применений. Однако, важно предоставить некоторые рекомендации, для каких применений лучше использовать тот или иной тип шланговой катушки.

### **РУЧНЫЕ КАТУШКИ**

Когда лучше предложить ручную шланговую катушку?

- Если у Клиента ограниченный бюджет
- В случае, если Клиент сможет осуществить минимальное техническое обслуживание.
- В случае, когда катушка должна работать в любых условиях, включая самые экстремальные.
- При умеренной частоте использования
- Для специальных применений

### **АВТОМАТИЧЕСКИЕ КАТУШКИ**

Для какого случая предложить автоматическую шланговую катушку с пружинным приводом?

- Если необходима быстрая и высокопроизводительная работа.
- При трудоемких применениях
- При частом использовании.
- Если необходимо избежать прикладывания усилий оператором.

### **ЗАЩИЩЕННОЕ ИСПОЛНЕНИЕ**

Для каких применений следует предложить шланговую катушку в защищенном исполнении?

- безопасное исполнение специально оборудовано защитной тормозной системой с целью контроля скорости наматывания шланга (для катушек с пружинным приводом).
- Для промышленных применений, где несколько операторов работают на одном и том же участке и в случае, если шланг наматывается слишком быстро и может ударить кого-либо, причинив увечье или отвлекая от текущей деятельности.

### **КАТУШКИ В ЗАКРЫТОМ ИСПОЛНЕНИИ**

Для каких применений необходимо предложить шланговую катушку в закрытом исполнении?

- Для применений на условиях непогоды и на открытом воздухе. Кожух защищает катушку от погодных и неблагоприятных внешних условий.

### **КАТУШКИ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ**

Для каких применений стоит предложить шланговую катушку с электроприводом?

- В случае, если пользователь хочет оптимизировать работу путем использования электродвигателя.
- Катушка с электроприводом может быть применена везде, где есть источник электричества 12В, 24В, а также для всех промышленных применений.

### **КАТУШКИ С ГИДРОПРИВОДОМ**

Для каких применений стоит предложить шланговую катушку с гидравлическим приводом?

- В случае, если пользователь хочет оптимизировать работу путем использования электродвигателя.
- При установке шланговой катушки на промышленных объектах.
- При установке катушки на больших пространствах.
- При использовании шланговой катушки в отраслях жилищно-коммунального хозяйства, сельского хозяйства, а также в горном деле.

### **КАТУШКИ С ПНЕВМОПРИВОДОМ**

Для каких применений стоит предложить шланговую катушку с пневматическим приводом?

- В случае, если пользователь хочет оптимизировать работу путем использования электродвигателя.
- Шланговая катушка с пневмоприводом может быть применена везде, где есть источник сжатого воздуха (в особенности, на промышленных объектах и в сельскохозяйственном машиностроении).

### **СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ ПРОДУКЦИЯ**

Компания Ramex по запросу предоставляет наиболее важные международные сертификаты на продукцию. К ним относятся:

- Сертификат ATEX для использования в потенциально взрывоопасных средах.
- II 2 GD 70°C
- Сертификат для использования на A3C EN 13617-1
- Сертификация LLOID для морских применений

По запросу, компания Ramex готова предоставить Вам также другие необходимые сертификаты.

# 07 | МАТЕРИАЛЫ

## МАТЕРИАЛЫ

Для продукции Ramex существует 4 стандартных материальных исполнения:

1. Нержавеющая сталь AISI 304
  2. Нержавеющая сталь AISI 316
  3. Сталь, окрашенная порошковой краской
  4. Катафорически обогащенная сталь
- **Нержавеющая сталь AISI 304** часто используется в пищевой промышленности, включая лаборатории, животноводстве или в химической промышленности.
  - **Нержавеющая сталь AISI 316** используется в фармацевтической отрасли, промышленных процессах, для морских применений, а также при суровых условиях окружающей среды.
  - **Окрашенная порошковой краской сталь** является бюджетным вариантом и подходит для автомобильной промышленности, автомоек и ЖКХ.
  - **Катафорически обогащенные стали** предлагаются для неагрессивных продуктов, например, для промывки, автомоек или сельскохозяйственных работ. Данное материальное исполнение является самым бюджетным и подходит для применений, где требуется защита шланговой катушки двойным слоем краски (внешние и внутренние стенки по длине намотки).

Важно отметить, что высокое качество материалов, используемых компанией Ramex, обеспечивает исключительно высокую производительность и долговечность всей продукции.



**НЕРЖАВЕЮЩАЯ  
СТАЛЬ AISI 304**



**НЕРЖАВЕЮЩАЯ  
СТАЛЬ AISI 316**



**КАТАФОРИЧЕСКИ  
ОБОГАЩЕННЫЕ  
СТАЛИ**



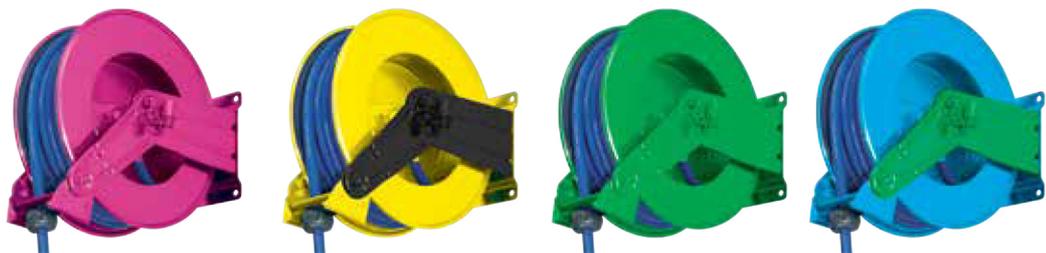
**ОКРАШЕННАЯ  
ПОРОШКОВОЙ  
КРАСКОЙ СТАЛЬ**

### **ВЫБЕРИТЕ ЦВЕТ**

Компания Ramex обладает широким спектром опций, поэтому вас Клиент сможет сам выбрать цвет окраски шланговой катушки.

Есть возможность выбрать код цвета в диапазоне RAL, тем самым обеспечивается возможность окраски катушки в корпоративные цвета Заказчика.

Желательно убедить Клиента заказать как можно больше шланговых катушек, т.к. количество влияет на время производства и поставки.



# 08

## КАКИЕ АКСЕССУАРЫ ПРЕДЛОЖИТЬ

### ВМЕСТЕ С ШЛАНГОВОЙ КАТУШКОЙ

#### **КАКИЕ АКСЕССУАРЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ВМЕСТЕ С ШЛАНГОВОЙ КАТУШКОЙ?**

Помимо самих шланговых катушек, Вашим Клиентам также могут быть интересны и полезны разнообразные аксессуары.

Прежде всего, Вы можете предложить поворотный кронштейн, который особенно полезен для применений, где требуется закрепление шланговой катушки на стену. Кронштейн делает работу легче и быстрее и дает большую свободу передвижения.

Также можно предположить, что ваш Клиент **захочет вместе с катушкой купить сам шланг.**

#### **Какие преимущества это несет?**

**Сборка катушки и шланга производится БЕСПЛАТНО и Клиент получает уже готовый продукт! В результате, Клиент экономит и время и деньги.**

Пожалуйста, проверьте длину шланга, необходимую Клиенту, для уточнения процесса сборки.

**Все остальные моменты выполнит компания Ramex!**

Другие важные аксессуары:

- Пеносистемы (пенные станции и резервуары для пены)
- Спрей-системы (спрей-станции и сливные баки)
- Пистолеты-распылители
- Трубки
- Поверхностные очистители

и другие полезные аксессуары для промышленной очистки.

Вы сможете обеспечить отличное обслуживание Ваших Клиентов, а компания Ramex поможет Вам в поставке товаров самого лучшего качества!

### НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Часто покупатель уже знает, что он хочет. Но роль продавца-консультанта также заключается в том, чтобы быть специалистом для Клиента и помочь принять ему ответственное решение.

Предоставьте Вашему Клиенту информацию, которая для него станет базовой. Вы можете помочь Клиенту понять, зачем ему нужна шланговая катушка Ramex, даже если он ранее никогда не задумывался о ее покупке.

**Помните: везде, где есть шланг, есть применение для шланговой катушки!**

Кстати, ниже приведены пять ключевых моментов, которые помогут Вам продвигать бренд Ramex:

- **ПРОДУКЦИЯ ПОЛНОСТЬЮ ИЗГОТОВЛЕНА В ИТАЛИИ**
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО**
- **ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ**
- **ВОЗМОЖНОСТИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
- **ПРОДУКЦИЯ RAMEX ПОЗВОЛЯЕТ СЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ И ДЕНЬГИ**

Мы желаем Вам удачи! Свяжитесь с нами при возникновении любых вопросов.

Мы работаем для Вас, всегда открыты для совместного изучения новых проектов и готовы ответить на все вопросы, которые диктует рынок.

Мы будем очень рады иметь дело с новыми возможностями вместе!

**Благодарим за Ваши усилия в продвижении бренда Ramex! Вы - важнейшая часть нашей сети!**





## РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПРОДАВЦОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ

RAMEX s.r.l.

42020 АЛЬБИНЕЯ | ИТАЛИЯ | VIA SALVO D'ACQUISTO, 4/a | ТЕЛ. +39 0522 347266 |

ФАКС +39 0522 347228

[www.ramex.it](http://www.ramex.it) [ramex@ramex.it](mailto:ramex@ramex.it)